

“როუმინგი – მომსახურება Visa პრემიალური ბარათების მფლობელებისთვის” აქციის

წესები ოფიციალური განმარტებები

ბანკი – იურიდიული პირი, რომელიც დაფუძნებულია საბანკო ლიცენზიაზე, რომელიც გაცემულია ყაზახეთის რესპუბლიკაში, ბელარუსის რესპუბლიკაში, უზბეკეთის რესპუბლიკაში, მოლდოვეთის რესპუბლიკაში, სერბეთის რესპუბლიკაში, საქართველოში, ყირგიზეთის რესპუბლიკაში, სომხეთში, ამერბაიჯანის რესპუბლიკაში (მხოლოდ ABB BANK), და აქვს განსაკუთრებული უფლება წარადგინოს საბანკო მომსახურება.

შემსრულებელი – HighPass Europe OÜLLC, იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი: 14732451, ადგილმდებარეობა: Vahulille tee 6/2-35, 12015 ტალინი, ესტონეთი. შემსრულებლის კონტაქტები ინფორმაციის მისაღებად: ელექტრონული ფოსტა office@highpass.aero, ტელეფონით +372 514 6527 ან სხვა გზით, წინამდებარე წესების პირობების მიხედვით.

ბარათების მფლობელები – ფიზიკური პირები, Visa Platinum, Visa Signature ან Visa Infinite-ის ბარათების მფლობელები, რომლებსაც აქვთ უფლება როუმინგის მიღებაზე წინამდებარე წესების დებულებების შესაბამისად.

დამკვეთი – “ვიზა ინტერნეშნლ სერვის ასოციეიშნ”, რომელიც მდებარეობს მისამართზე: აშშ, CA 94404 – 2775, ქ. ფოსტერ-სიტი, მეტრო სენტერ ბულვარი, 900.

მესენჯერი – მობილური აპლიკაცია (დანართი) მყისიერი შეტყობინებებისა და ვიდეოების მიმოწერისთვის, კერძოდ Viber, Telegram, WhatsApp.

ორგანიზატორი – შემზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება «ინფოკუსი», იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი: 36563986, ადგილმდებარეობა: 01023, ქ. კიევი, სპორტივნაია მოედ., შენ. 1A.

წესები – აქციის მოცემული წესები.

ქრ კოდი – სიმბოლოების უნიკალური ნაკრები, რომელიც ბარათის მფლობელს როუმინგით სარგებლობის საშუალებას აძლევს.

მოქმედების ვადა – 15.02.2024 წლამდე, იმ შემთხვევაში, თუ სხვა ვადა არ იქნება აღნიშნული ორგანიზატორის მიერ.

როუმინგი – 3 გიგაბაიტი მოცულობის როუმინგული პაკეტი, რომელიც მოქმედებს მსოფლიოს 136 ქვეყანაში.

ჩატ-ბოტი – “VisaConcierge”-ის ჩატ-ბოტი, ბმულით https://mssg.me/concierge___service, რომელიც მოყვანილია მესენჯერში.

ყველა სხვა გერმინებს, რომლების განმარტება არ არის მოყვანილი წინამდებარე წესებში, აქვთ საკუთარი განმარტება, რომელიც დაწესებულია უკრაინის მოქმედი კანონმდებლობის დებულებებით.

1. აქციაში მონაწილეობის მიღების წესები

1.1. როუმინგის მისაღებად, ბარათის მფლობელისთვის საჭიროა:

- 1.1.1. იყოს ბარათის ნამდვილი მფლობელი;
- 1.1.2. ღააჭიროს ღილაკს “როუმინგი” ჩაგ-ბოგის მენიუში;
- 1.1.3. გაეცნოს წინამდებარე წესებს;
- 1.1.4. შეამოწმოს ბარათი როუმინგის წვდომაზე.

1.2. წინამდებარე წესები არის საბაზო დოკუმენტი ბარათის მფლობელსა და ორგანიზაციის/დამკვეთის/შემსრულებლის შორის ოფიციალურ ურთიერთობის დროს. წინამდებარე წესების დებულებების აქცეპტი ბარათის მფლობელის მიერ ხორციელდება ამ წესების 1.1.1.-1.1.4 პუნქტებში მითითებული მოქმედებების მის მიერ თანმიმდევრული შესრულებით. როუმინგის უზრუნველსაყოფად შემსრულებელს შეუძლია ჰქონდეს საკუთარი დამატებითი წესები/პირობები, რომლებიც, თუმცა, არ უნდა განსხვავდებოდეს ამ წესებისგან. ბარათის მფლობელი დამოუკიდებლად იღებს გადაწყვეტილებას ასეთ წესებთან/პირობებთან თანხმობის შესახებ და ასეთი თანხმობის შედეგების შესახებ.

1.3. ბარათის მფლობელის მიერ აქცეპტის შესრულება ხორციელდება ნებაყოფლობით და წარმოადგენს ამ წესების პირობების საფუძველზე წერილობითი ხელშეკრულების დადებას, უკრაინის სამოქალაქო კოდექსის მ. 642, პ. 2-ის შესაბამისად. წესების ნაწილობრივი მიღება დაუშვებელია.

2. როუმინგის მიღების წესი

2.1. 1.1.1.-1.1.4. პუნქტებში მითითებული მოქმედებების წარმატებით შესრულების შემდეგ (თუ როუმინგი მისაწვდომია) ბარათის მფლობელს მიეწოდება ქრ კოდი ამ წესებით გათვალისწინებული ლიმიტების გათვალისწინებით.

2.2. როუმინგის ლიმიტები მოქმედების ვადით ბარათის გიპის მიხედვით.

ბარათის გიპი	QR კოდების რაოდენობა
Visa Platinum	1 (ერთი)
Visa Signature	2 (ორი)
Visa Infinite	3 (სამი)

2.3. Visa Signature და Visa Infinite ბარათების მფლობელებს მომსახურების მისაღებად არ შეუძლიათ ქრ კოდის გენერირება როუმინგის წინასწარი გამოყენების შემდეგ 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე.

2.4. რაიმე ფულადი კომპენსაცია მიუღებელი როუმინგის სანაცვლოდ არ არის გათვალისწინებული.

3. მხარეთა პასუხისმგებლობა

3.1. უკრაინის მოქმედი კანონმდებლობით ბარათის მფლობელი პასუხისმგებელია მის მიერ მოწოდებული მონაცემებისა და დოკუმენტების სიზუსტეზე.

3.2. ყველა საჩივარი ბარათის მფლობელმა უნდა წარუდგინოს უშუალოდ შემსრულებელს ან ორგანიზაციას. ბარათის მფლობელს არ შეუძლია დამკვეთისთვის საჩივრების წარდგენა. ასეთი საჩივარი უნდა მოიცავდეს უხარისხო მომსახურების მიწოდებას (მკაფიო დასაბუთებით) და მტკიცებულებებზე მკაფიო მითითებას, წინააღმდეგ შემთხვევაში საჩივარი არ მიიღება განსახილველად. საჩივრის საბოლოო განხილვას ახორციელებს შემსრულებელი, თუ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ორგანიზაციის მიერ.

3.3. ზემოაღნიშნული დათქმების გარეშე და არა კანონის დებულებების შეუსრულებლობის მიზნით, ორგანიზაციის ან/და დამკვეთი არ აგებს პასუხს რომელიმე საკუთრების ან პირისთვის მიყენებულ ზიანზე, ასევე ბარათის მფლობელის ან მესამე მხარის მომსახურების და მოლოდინების შეუსაბამობაზე.

3.4. ორგანიზაციის ან/და დამკვეთი არ აგებს პასუხს როუმინგის მიწოდების საგანზე, ხარისხზე, რაოდენობაზე და ვადებზე და არ არიან როუმინგის მიღების შესახებ ბარათის მფლობელისა და შემსრულებლის შორის ხელშეკრულების მხარე.

3.5. როუმინგის სერვისის ნებისმიერ ელემენტს ბარათის მფლობელი მიიღებს „როგორც არის“, მათი მიღების თარიღის მდგომარეობით აქტუალურობის გათვალისწინებით.

3.6. ბარათის მფლობელისა ან მესამე პირების მდგომარეობის შეცვლის გათვალისწინებით კონსულტაციები არის გამოსაყენებლად აქტუალური და რეკომენდირებული მათი გაფორმების და წარდგენის თარიღის მდგომარეობით, და ასევე დროის პერიოდის განმავლობაში, რომლის დროს კონსულტაციაში მითითებული რეკომენდაციები მისაღებია – კონსულტაციის პირობების მიხედვით.

4. სხვა დებულებები

4.1. ორგანიზაციის აქვს უფლება მოიწვიოს მესამე პირები მოვალეობების შესასრულებლად ამ წესების ფარგლებში.

4.2. ამ წესების ორამზროვან ინტერპრეტაციასთან დაკავშირებული სიგუაციის, ნებისმიერი საკამათო საკითხის და/ან საკითხების, რომლებიც არ რეგულირდება ამ წესებით, შემთხვევაში, ორგანიზაციის/დამკვეთი იგოვებს უფლებას გადაჭრას ასეთი საკითხები. ორგანიზაციის/დამკვეთის ასეთი გადაწყვეტილება საბოლოოა და გასაჩივრებას არ ექვემდებარება.

4.3. ორგანიზაციის/დამკვეთი იგოვებს უფლებას შეცვალოს წინამდებარე წესები. ამავდროულად, ინფორმაცია ცვლილებებისა და დამატებების შესახებ განხორციელდება ჩაგ-ბოგში განთავსებით. ასეთი ცვლილებები და დამატებები კანონიერ ძალაში შედიან გამოქვეყნების მომენტიდან, თუ ამ წესებში შეტანილი ცვლილებებით/დამატებებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

4.4. გადასახადების, მოსაკრებლების და სავალდებულო გადახდების გადახდას ახორციელებს ასევე ის პირი, რომელსაც უკრაინის მოქმედი კანონმდებლობის დებულებებით აკისრია შესაბამისი ვალდებულება.

4.5. ორგანიზაციის/დამკვეთი არ შედის დავაში ბარათის მფლობელსა და შემსრულებელს შორის როუმინგთან დაკავშირებით.