

სააქციო საზოგადოება «FastTrack International»-ის წესები განსაზღვრები და მათი განმარტებები

Fast-track - განსაკუთრებული მომსახურებაა, რომელიც პიროვნებას შესაძლებლობას აძლევს აეროპორტში გაიაროს ყველა ფორმალობა მინიმალურ დროში და მაქსიმალურ კომფორტით, გრძელი რიგების გარეშე.

QR კოდი - მომსახურების მიღების სპეციალური გრაფიკული კოდი, რომელიც მიეწოდება

Chatbot - ის აქციის მონაწილეს ამ წესების პირობების შესაბამისად.

აეროპორტი - სტამბულის აეროპორტი (IST), თურქეთი, ლარნაკას აეროპორტი (LCA) კვიპროსის რესპუბლიკა; მილანი მალპემსა (MXP) და მილანი ბერგამო (BGY), იტალია; რომი ფიუმიჩინო (FCO) და რომი ჩამპინო (CIA), იტალია; ბარსელონა, ესპანეთი (BCN); გრან კანარია (LPA), პალმა (PMI), ალიკანტე (ALC), ვალენსია (VLC), მალაგა (AGP), ესპანეთი.

აქცია - «FastTrack International»-ის პრომოაქცია.

ბანკი - იურიდიული პირი, რომელსაც შესაბამისი საბანკო ლიცენზიის საფუძველზე აქვს განსაკუთრებული უფლება, უზრუნველყოს საბანკო მომსახურება უკრაინის, საქართველოს, ბელარუსის, ტაჯიკეთის, უზბეკეთის, სომხეთის, კაზახეთის და მოლდოვის ტერიტორიაზე

სავერიფიკაციო მოწყობილობა - ეს არის სპეციალური ტექნიკური მოწყობილობა აეროპორტში, რომლითაც შესაძლებელია QR- კოდის წაკითხვა, რაც აქციის მონაწილეს ხელს უწყობს მომსახურების მიღებაში ამ წესების პირობების შესაბამისად.

დამკვეთი - "ვიზა ინტერნეშნლ სერვის ასოსიები", რომელიც მდებარეობს მისამართზე: აშშ, CA 94404 - 2775, ქ. ფოსტერ-სითი, მეტრო ცენტრ ბულვარი, 900.

ბარათები - ბანკის მიერ გაცემული Visa Platinum, Visa Signature, Visa Platinum Business, Visa Signature Business and Visa Infinite გადახდის ბარათები, რომლებიც აქციის მონაწილეს აძლევს აქციაში მონაწილეობის უფლებას.

მესენჯერი - მობილური აპლიკაცია, სწრაფი შეტყობინებებისა და ვიდეოებისთვის პროგრამა, კერძოდ Viber, Telegram.

ორგანიზატორი - შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება «ინფოკუს»-ი, იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი: 36563986, ადგილმდებარეობა უკრაინა, 01001, ქ. კიევი, დელოვაიას ქუჩა 2, კორპუსი 188 A.

პარტნიორი - «RENOVACION» შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება, იურიდიული პირის საიდენტიფიკაციო კოდი: 38876589, ადგილმდებარეობა: უკრაინა, 61099, ქ. ხარკოვი, იენაკივსკა ქუჩა, კორპუსი 11-A.

მომსახურება - Fast-track კატეგორიის მომსახურება (ჩამოფრენაზე და გაფრენაზე), რომლითაც შეუძლიათ ისარგებლონ აქციის მონაწილეებმა. ეს სერვისი არის საჩუქარი აქციის მონაწილეებისთვის

წესები - აქციის წესები.

აქციის მოქმედების ვადა - 09.07.2021 წლის 00:00:01 სთ -იდან 30.09.2024 წლის 23:59:59 სთ -მდე.

აქციის მონაწილეები - ფიზიკური პირები, ბარათების მფლობელები, რომლებსაც აქვთ აქციაში მონაწილეობის უფლება ამ წესების დებულებათა შესაბამისად. მომსახურება ყველა მონაწილისთვის ერთნაირია. განსხვავება მხოლოდ იმაშია თუ რომელ ბარათებს ფლობენ მონაწილეები.

ჩათ-ბოტი - ჩათ-ბოტი "Visa Concierge", მითითებულია ბმულებზე <https://mssg.me/concierge> service, რომელიც შეიცავს მესენჯერებს.

1. აქციის მონაწილეებისთვის აქციაში მონაწილეობის პროცედურები
 - 1.1. აქციაში მონაწილეობის მიზნით, პირმა, რომელსაც სურს მონაწილეობა მიიღოს აქციაში და გახდეს აქციის მონაწილე, უნდა შეასრულოს შემდეგი ქმედებები აქციის მოქმედების პერიოდში:
 - 1.1.1. უნდა იყოს მოქმედი ბარათის მფლობელი;
 - 1.1.2. უნდა დარეგისტრირდეს ან იყოს რეგისტრირებული Chatbot- ში მასში მოცემული სარეგისტრაციო შიდა მექანიკის შესაბამისად;
 - 1.1.3. გახსნას Chatbot, გადავიდეს "visa Travel" მენიუში და დააჭიროს ლილაკს "FastTrack International";
 - 1.1.4. გაეცნოს აქციისა და ამ წესების შესახებ მონაცემებს "FastTrack International" ლილაკზე დაჭრით;
 - 1.1.5. შეამოწმოს სერვისის ხელმისაწვდომობა და აირჩიოს ქვეყანა და აეროპორტი
 - 1.1.6. დააჭიროს ლილაკს "მიიღეთ ვაუჩერი/ get a voucher";
 - 1.1.7. შეარჩიოს ფრენის შემოთავაზებული ტიპებიდან ერთი: შიდა გამგზავრება, საერთაშორისო გამგზავრება ან საერთაშორისო ჩამოსვლა;
 - 1.1.8. Chatbot- ში მიუთითეთ ნომერი, თარიღი, ფრენის გამგზავრების დრო, სახელი და გვარი (როგორც ბილეთში არის მითითებული) ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი.
 - 1.2. ამ წესების 1.1.1.-1.1.8 პუნქტებში მითითებული ქმედებების წარმატებით დასრულების შემთხვევაში პიროვნება ხდება აქციის მონაწილე და ლებულობს Chatbot-ში ფაილს QR-კოდით.
 - 1.3. წინამდებარე წესები არის მთავარი დოკუმენტი აქციის მონაწილესა და ორგანიზატორის/დამკვეთის/პარტნიორის შორის ოფიციალურ ურთიერთობებში. წინამდებარე წესების დებულებების აქცეპტი აქციის მონაწილეს მიერ ხორციელდება ამ წესების 1.1.1.-1.1.8.პუნქტებში აღნიშნული ქმედებების თანმიმდევრული შესრულებით.
 - 1.4. აქციის მონაწილის მიერ აქცეპტი ხორციელდება ნებაყოფლობით და წარმოადგენს წერილობითი ხელშეკრულების დადებას ამ წესების პირობების შესაბამისად.
 - 1.5. წესების ნაწილობრივი შესრულება არ არის დაშვებული.
 - 1.6. ბარათი უნდა იყოს მოქმედი ავიაბილეთის მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში.

2. QR-კოდის გამოყენების თავისებურებანი

- 2.1. სერვისის შეკვეთა შეგიძლიათ წლის წესისმიერ დროს. QR კოდი მოქმედებს მომსახურეობის შეკვეთის დღეზე, მაგრამ იყენებს რეისს, მითითებულ პუნქტებში 1.1.7. და 1.1.8. წესები.
- 2.2. QR-კოდი მიეწოდება აქციის მონაწილეებს შემდეგი ლიმიტების გათვალისწინებით:
 - 2.2.1. აქციის მონაწილეებს Visa Platinum ტიპის ბარათების მფლობელებს აქციის მოქმედების ვადის განმავლობაში გადაეცემა არამედ 2 (ორი) QR-კოდი;

- 2.2.2. აქციის მონაწილეებს Visa Signature ტიპის ბარათის მფლობელებს აქციის მოქმედების ვადის განმავლობაში გადაეცემა არამედ 10 (ათი) QR-კოდი;
- 2.2.3. აქციის მონაწილეებს Visa Infinite ტიპის ბარათების მფლობელებს აქციის მოქმედების ვადის განმავლობაში გადაეცემა QR-კოდი იმ რაოდენობით, რამდენიც საჭიროა აქციის მონაწილეს Visa Infinite ტიპის ბარათის მფლობელს.
- 2.3. QR-კოდის გამოყენება შეუძლია მხოლოდ აქციის მონაწილეს და მისი გადაცემა მესამე პირებზე შეუძლებელია.
- 2.4. აქციის მოქმედების ვადის განმავლობაში გამოუყენებელი QR-კოდი სხვა თარიღზე არ გადაიტანება, არ გროვდება, არ ემატება და არ ექვემდებარება ფულად ან სხვა კომპენსაციას.
- 2.5. QR-კოდის ფაილს აქვს ფუნქცია «სწრაფი რეაგირების ლილაკები» პარტნიორის ტექნიკური მხარდაჭერის სამსახურთან კავშირისათვის QR-კოდთან პრობლემების აღმოჩენის შემთხვევაში.

3. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 3.1. აქციის მონაწილე იღებს პასუხისმგებლობას, რომელიც მოქმედი კანონმდებლობით არის გათვალისწინებული მოცემული ინფორმაციის ნადვილობაზე და ბარათის გამოყენების უფლებაზე.
- 3.2. გადასახადების, მოსაქრებლისა და სავალდებულო გადასახადების გადახდას ახორციელებს ის პირი, რომელზეც შესაბამისი ვალდებულება დაკისრებულია მოქმედი კანონმდებლობის დებულებებით.
- 3.3. დამკვეთი/პარტნიორი/ორგანიზატორი არ იღებენ პასუხისმგებლობას აქციის მონაწილის მიერ QR-კოდის გამოყენების შეუძლებლობაზე მათ მხრიდან დამოუკიდებელ მიზეზების გამო, მათ შორის, მაგრამ არამხოლოდ, ვერიფიკაციის მოწყობილობის გაუმართაობის, ფრენის გაუქმების, გადადების ან შეფერხების გამო, აეროპორტის მუშაობაში ცვლილებების გამო, მონაწილის მიერ მოქმედი კანონმდებლობის დარღვევა და ა. შ.

4. პერსონალური მონაცემების დამუშავება

- 4.1. აქციის ფარგლებში, აქციის მონაწილე, ამ წესების პირობებით დადებული ხელშეკრულების შესაბამისად, რაც მისი პირადი მონაცემების დამუშავების ცალკე საფუძველია, ორგანიზატორის აწვდის შემდეგ პერსონალურ მონაცემებს: გვარი, სახელი, მამის სახელი ინგლისურად, ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი. ეს წესები მონაცემთა დამუშავების წესების ნაწილია, რომელსაც შეიცავს Chatbot-ი.
- 4.2. პუნქტში 4.1-ში მითითებული პერსონალური მონაცემები მუშავდება აქციის მოქმედების ვადის პერიოდში, აქციის მონაწილის აქციაში მონაწილეობაზე უფლების გამოყენების მიზნით. ამგვარი პერსონალური მონაცემები შეგროვდება, დამუშავდება, გადაეცემა (ორგანიზატორისა და პარტნიორის უცხოურ სერვერებზე) ამ წესების პირობების შესრულების მიზნით. ორგანიზატორი არის ასეთი პერსონალური მონაცემების მფლობელი და განმკარგველი. პარტნიორი აქვს პერსონალურ მონაცემებთან მუშაობის საკუთარი პოლიტიკა, მაგრამ ნებისმიერ შემთხვევაში ასეთი მონაცემების დამუშავება შეუძლებელია ამ წესების საწინააღმდეგოდ. აქციაში მონაწილე პირს აქვს უფლება გაეცნოს პარტნიორის პერსონალური მონაცემების დამუშავების პოლიტიკას შემდეგ ვეზ – გვერდზე:

<https://highpass.aero/Home/PrivacyPolicy>

4.3. 1.1 პუნქტით განსაზღვრული ქმედებების შესრულებით, აქციის მონაწილე ეთანხმება მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავების მითითებულ წესებს და ასევე ადასტურებს, რომ იგი გაეცნო მისთვის მოქმედი კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა უფლებას.

5. სხვა დებულებები

5.1. ორგანიზატორს აქვს უფლება მოიწვიოს მესამე პირები, აქციის ამ წესების ფარგლებში, ვალდებულებების შესრულებისათვის.

5.2. იმ შემთხვევაში, თუ მოხდა ამ წესების ორაზროვანი ინტერპრეტაცია, ნებისმიერი დავა და/ან საკითხი, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წესებით, ამგვარი საკითხის გადაწყვეტა შეუძლია ინდივიდუალურად აქციის ორგანიზატორს/დამკვეთს. აქციის ორგანიზატორის/დამკვეთის ეს გადაწყვეტილება საბოლოოა და გასაჩივრებას არ ექვემდებარება.

5.3. აქციის მოქმედება შეიძლება შეიცვალოს ან აქცია შეიძლება შეწყდეს ნაადრევად, დამკვეთისა და ორგანიზატორის ურთიერთშეთანხმებით. აქციის მოქმედების ვადის შეცვლა ან მისი ადრეული შეწყვეტა შესაძლებელია Chatbot-ში მათი გამოქვეყნების შემთხვევაში.

5.4. ეს წესები და მათში შეტანილი ცვლილებები განთავსებულია Chatbot-ში.

5.5. აქციის მოქმედების განმავლობაში ორგანიზატორს აქვს უფლება შეიტანოს ცვლილებები მოქმედ წესებში.